

SERVISNÍ SMLOUVA číslo: 1234-1 o podpoře a údržbě programového systému **GEO5**

uzavřená mezi dodavatelem:

Fine spol. s r.o., Závěrka 12, 169 00 Praha 6, IČO: 45244952, DIČ: CZ45244952

a uživatelem:

Odběratel

1. Předmět plnění

- 1.1 Předmětem smlouvy je poskytování podpory a údržby programového systému *FINE (GEO5)*, který uživatel užívá na základě licenčních podmínek. Smlouva se týká všech programů produktu, které uživatel vlastní.
- 1.2 Dodavatel se zavazuje v rámci paušálního poplatku této smlouvy poskytovat bez dalších poplatků:
 - a) Uživatelskou podporu (technickou hotline, odborné poradenství) prostřednictvím emailu, telefonu nebo osobně v kancelářích dodavatele. Hotline se poskytuje v pracovní dny 9:00-12:00 a 13:00-16:00 h.
 - b) Update a upgrade stávající verze programu (včetně změn nebo nové dokumentace) prostřednictvím internetu. Stažení a instalaci aktualizací provádí uživatel. Zaslání aktualizací na datovém nosiči poštou se provádí pouze na žádost zákazníka a není předmětem této servisní smlouvy.
 - c) Update a upgrade (včetně změn nebo nové dokumentace) na verzi následující, které byly uvedeny do distribuce v době platnosti smlouvy. Dokumentace se poskytuje v elektronické podobě (tištěná dokumentace není obsažena v ceně software a není ani předmětem této servisní smlouvy).
- 1.3 Ostatní činnosti, jmenovitě např. instalace, školení, cestovní náklady, servis hardware a jiné materiálové náklady, nejsou předmětem plnění.

2. Cena a platební podmínky

- 2.1 Cena poskytovaných služeb je **15%** z aktuální ceny všech zakoupených licencí programů. Do výpočtu ceny Fine Maintenance se nezapočítávají množstevní slevy poskytované v okamžiku nákupu. Smlouva automaticky zahrnuje softwarový servis na všechny další dodávky software v rámci produktu. Trvání smlouvy tím zůstává nedotčeno a cena za servis se přepočítá podle aktuálního rozsahu softwarových produktů.
- 2.2 Cena za poskytované služby je hrazena vždy na období jednoho roku ode dne zakoupení programu resp. vzniku smluvního vztahu a je splatná na základě faktury vystavené dodavatelem. Fakturu dodavatel zašle odběrateli nejméně 14 dnů před datem splatnosti.

3. Doba trvání smlouvy

- 3.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 3.2 Smluvní vztah lze ukončit
 - a) písemnou výpovědí uživatele, doručenou dodavateli nejpozději jeden měsíc před uplynutím období za které je služba uhrazena dle čl. 2.2.
 - b) neuhrazením ceny za služby dle dodavatelem zasláné faktury
- 3.3 Tato smlouva nabyla účinnosti dnem zaplacení služby uživatelem prostřednictvím eshopu resp. zaplacením faktury dodavatele.

4. Záruky

- 4.1 Dodavatel ručí za škody na straně uživatele jen v případě, že je mu kladena za vinu hrubá nedbalost nebo úmysl poškození. Záruka nezahrnuje žádné následné škody jako je ztráta ušlého zisku, obchodní ztráty, ztráta dat apod. Ručení je omezeno maximálně částkou ročního servisního poplatku.

5. Ostatní ujednání

- 5.1 Tato smlouva může být měněna pouze písemnou formou. Pokud některá otázka není ve smlouvě výslovně řešena, platí pro ni ustanovení obchodního zákoníku.
- 5.2 Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž jeden obdrží dodavatel a druhý uživatel.

V Praze dne: **20.11.2013**

Za dodavatele:

.....
razítko a podpis

Jiří Laurin
Fine, spol. s r.o.